

Profil

(Stand: 01/2010)

Kontaktinformationen

Name: Heisig, Norbert
Strasse: Bergstr. 87a
Wohnort: 47443 Moers
Telefon: 02841 – 9982855
Mobil: 0170 – 9755376
Email: norbert@heisig-it.de
Web: www.heisig-it.de

Persönliches

Geburtsdatum: 17.11.1958
Familienstand: verheiratet
Nationalität: deutsch
Fremdsprachen: englisch, gut in Wort und Schrift
Ausbildung: Fachabitur, Bürokaufmann, anschließend Tätigkeit als kaufmännischer Angestellter
DV-Erfahrung seit: 1986
Selbständig seit: 1996

Arbeitsgebiete

Position/Einsatz als: Systemadministrator/Supporter
Fachliche Schwerpunkte: Administration von Windows Umgebungen, Design/Umsetzung v. Client/Server Architekturen, Support
Einsatzorte: bundesweit
Bevorzugte Einsatzorte: Nordrhein-Westfalen
Verfügbarkeit: fulltime

Skill-Übersicht

Hardware:	Installation und Konfiguration von Desktop- und Serversystemen, Betreuung und Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der Systeme einschl. aller dazugehörigen Komponenten und der Peripherie.
Betriebssysteme:	MS-DOS ab Version 3.x Windows 9x/ME, Windows NT Windows 2000 Professional Windows 2000 Adv. Server im Cluster Windows XP, Windows Vista, Windows 7 Windows 2003 Server Windows 2000 Terminal Server Citrix Metaframe, Exchange Server
Programmierung:	Grundkenntnisse sind vorhanden, jedoch nur als Mittel zur Optimierung von Administrations- und Installationsvorgängen. Kenntnisse in Basic, dbase, WSH, KIX, HTML, Batch-Programmierung, Zusammenstellung von Paketen zur Softwareverteilung mit MS Systems Management Server (SMS)
Werkzeuge/Tools:	Remedy, Enterprise Administrator, PC-Anywhere, Drive Image, Partition Magic, Ghost, Remote Administrations Tools, Management-Tools, Resource Kit, Host-Anbindungen (AS/400), SAP Anbindungen
Netzwerke/Protokolle:	Detaillierte Kenntnisse der gängigen Netzwerktopologien und Protokolle LAN/WAN, Ethernet, Token Ring, TCP/IP
Standardsoftware:	Installation und Konfiguration von Standard und Individual Software. Intensive Erfahrung mit MS-Office (Word, Excel, Outlook)
Spezialkenntnisse:	Installation, Konfiguration, Administration von Systemen (MS Domain-Server, MS Terminal Server, Exchange und Applikationsserver) Active-Directory Usermanagement, Policies Migration und Rollout. Dokumentation von Systemmodifikationen Unterstützung der Anwender und Abteilungen in allen PC-relevanten Fragen, Helpdesk
Sonstiges:	Unattended XP Setup (CD und Netzwerk) Backup und Restore der Systeme Implementierung der Security-Richtlinien. Virenschutz mit McAfee und Norton Antivirus

Projekte in den letzten Jahren

von 01/2007 – 12/2009

Post

Störungsbehebung im 2nd Level Support für PCs, Notebooks, Peripherie und Software wie Windows XP, MS Office und individueller Software. Einrichtung von Remote Einwahlverbindungen für Notebooks (Kabel, Wireless, UMTS). Blackberry Einrichtung. Tausch von Netzwerkkomponenten wie Router und Switche und Unterstützung bei der Konfiguration.

DV-Umgebung:

Windows XP

von 06/2005 – 12/2006

Telekommunikation

Windows XP Rollout sowie Migrationen von Windows NT auf XP nach Sicherung der persönlichen Einstellungen (Internet Explorer; Office, Outlook). Installation von individueller Software. Anwendersupport und Störungsbehebung im 2nd Level für Betriebssysteme, PCs, Notebook und Peripherie. Einrichtung von Remote Einwahlverbindungen für Notebooks (Kabel, Wireless, UMTS). Blackberry Einrichtung.

DV-Umgebung:

Windows NT / 2000 / XP

von 02/2005 – 05/2005

Immobilien > 900 User

Windows XP Rollout sowie Migrationen von Windows NT auf XP nach Sicherung der persönlichen Einstellungen (Internet Explorer; Office, Lotus Notes). Installation von individueller Software

DV-Umgebung:

Windows NT / XP, Novell, Lotus Notes

von 07/2004 – 12/2004

Energieerzeuger > 700 User

Anwendersupport im 2nd Level für Betriebssysteme, PCs, Notebook und Peripherie, Applikationsbetreuung im 2nd und 3rd Level, Fehleranalyse / Troubleshooting, Auswertung von Logfiles, Deployment, SW Installationen, Unterstützung Serviceprozesse, konzeptionelle Arbeit an Applikationsbetriebskonzepten und Unterstützung im Windows XP Rollout, Mitarbeit im User Help Desk

DV-Umgebung:	Windows NT / XP, Novell, Remedy
von 05/2004 – 07/2004	Maschinenbau > 650 User Administration von 38 Servern europaweit. Usermanagement im AD, Backup und Restore. Überwachung der Cluster.
DV-Umgebung:	Windows 2000, Veritas 8.6, Remotesoftware
von 03/2004 – 05/2004	Automobilhersteller Einrichtung von vorkonfigurierten Notebooks in den Autohäusern. Router Installation. Erstellen einer Wireless Lan Verbindung zum Router. VPN Verbindung mittels DSL/ISDN zum Konzernserver. Email Einrichtung. Einweisung in der Handhabung.
DV-Umgebung:	Windows XP
von 12/2003 – 02/2004	div. kurzfristige Einsätze Beratung/Administration, Anwendersupport. Hilfe bei PC-Problemen im privaten und geschäftlichen Bereich (Installationen, Einführungen, Internet, Hard- u. Software). Leitung von PC-Kursen für Anfänger und Fortgeschrittene.
DV-Umgebung:	Windows 98/ME/NT/2000/XP
von 10/2003 – 11/2003	Werbeagentur > 150 User Konzeptionierung und Umsetzung Rollout Windows XP mittels Unattended CD einschließlich Anwendungsprogramme
DV-Umgebung:	Windows XP
von 05/2003 – 09/2003	Kfz- Zulieferer. > 500 User Systemadministration unter Windows 2000 Server und Anwendersupport (First / Second Level) Rollout Windows XP
DV-Umgebung:	Windows NT/2000/ XP, Exchange 2000
von 10/2002 – 04/2003	div. kurzfristige Einsätze Beratung/Administration unter NT/2000/XP Anwendersupport Hilfe bei PC-Problemen im privaten und geschäftlichen Bereich (Installationen, Einführungen, Internet, Hard- u. Software Vorwiegend unter Windows XP) Web-Seiten Erstellung

Ausbau der eigenen Homepage
Vorbereitung im Homeoffice auf die MS-Prüfung
70-270

DV-Umgebung: Windows NT/2000/ XP

von 06/2002 – 09/2002 Verlagshaus > 12000 User
System- und Useradministration unter Windows
2000 und MS Exchange. Anlegen, ändern,
verschieben und löschen von Usern und Gruppen
im Active Directory

DV-Umgebung: Windows 2000, Citrix Metaframe, Remedy

von 04/2002 – 05/2002 Tochterunternehmen einer Bank
Sichtung und Analyse der vorhandenen
Architektur, Schwachstellen aufdecken und
Sofortmaßnahmen einleiten, automatisieren der
manuellen Tätigkeiten (Virenpattern, Logfiles,
Backupkontrolle etc.), Installation von
Remotезugängen für die Administration, Image/UI
Informationen zusammentragen, Erstellung einer
betriebshandbuchkonformen Dokumentation

DV-Umgebung: Windows NT/2000, VNC, Arcserve

von 01/2002 – 03/2002 div. kurzfristige Einsätze und Weiterbildung
Beratung/Administration NT/2000,
Weiterbildung Windows XP,
Aufbau der eigenen Homepage
Vorbereitung im Homeoffice auf die MS-Prüfungen
70-210, 70-215, 70-216, 70-217

DV-Umgebung: Windows NT/2000/ XP

von 10/2001 – 12/2001 Telekommunikation > 2000 User
NT Administration im LAN/WAN, Gruppendaten
der deutschen Standorte auf Zugriffsrechte im
Rahmen Datenmigration überprüft. Rechtevergabe
Usermanagement

DV-Umgebung: Windows NT/2000, Exchange, 3270 Emulationen,
Citrix Metaframe, Remedy, Enterprise
Administrator

von 05/2001 – 10/2001 Hamburger Landesbetrieb > 350 User
Windows NT/2000 - Client/Server Administration,
Citrix Metaframe Administration, Remote
Administration, Benutzer-Support,

Usermanagement, Imageerstellung und Anpassungen, Softwareverteilung mit MS Systems Management Server (SMS)

DV-Umgebung: Windows NT/2000, Citrix Metaframe, McAfee, Veritas BackupExec, Dameware

von 02/2001 – 03/2001 Intern. Getränkekonzern > 500 User
Unterstützung im NT-Umfeld, Client/Server Administration, Scriptanpassung, Usermanagement, Softwareverteilung, 3rd Level Support

DV-Umgebung: Windows 95/NT/2000, Enterprise Administrator, Wininstall, McAfee

von 08/2000 – 12/2000 Handelskonzern > 3000 User
Konzeption, Durchführung und Dokumentation des Rollout Internet Explorer 5 und Outlook 2000. Erstellung einer Installations-CD.
Datenübernahme von Netscape und Lotus Notes/Organizer, Anbindung an Exchange-Server, 3rd Level Support für die Service Techniker

DV-Umgebung: Windows NT, Exchange, Outlook

von 03/2000 – 07/2000 Ingenieurbüro > 110 User
Unterstützung im NT/2000-Umfeld, Client/Server Administration, Usermanagement, Softwareverteilung, Datensicherungskonzepte, Anwendersupport

DV-Umgebung: Windows NT/2000, Exchange, Autocad